txOne networks

Storia dei clienti

Infine, è facile da usare:

Come Krombacher ha ottimizzato il suo ambiente OT

Situazione

Krombacher Group, una rinomata azienda a conduzione familiare, è uno dei principali e più influenti produttori di bevande in Germania. Con diverse sedi e oltre 1.000 dipendenti, Krombacher presenta un portafoglio notevole che va ben oltre il suo prodotto di punta, Krombacher Pils. Sotto l'egida del Gruppo Krombacher, continua a prosperare una gamma variegata di marchi analcolici di successo, tra cui Schweppes, Orangina, Dr Pepper, Vitamalz e l'acqua minerale Germeta.

Con l'espansione del gruppo Krombacher, una rinomata azienda a conduzione familiare, la sicurezza dei macchinari e dell'ambiente di tecnologia operativa (OT) è diventata una preoccupazione fondamentale. La sfida consiste nel gestire simultaneamente sistemi operativi legacy e moderni, assicurando che il supporto dei sistemi legacy non ostacoli il progresso. È in questo contesto che sono intervenute le soluzioni di TXOne Networks, rispondendo alle esigenze specifiche del Gruppo Krombacher e integrandosi perfettamente in un'unica soluzione per i sistemi operativi moderni e legacy. La loro soluzione di sicurezza OT, robusta e facile da utilizzare, si è rivelata ideale per i macchinari e l'infrastruttura OT di Krombacher, proteggendo efficacemente le operazioni critiche.

BIn precedenza, il team guidato da Dirk Peter e Roman Buch ha affrontato notevoli

Krombacher

"Desideravamo abbandonare la vecchia soluzione per adottarne una nuova, poiché quella precedente non si adattava alle dimensioni del nostro team. Era troppo complessa, difficile da gestire e la configurazione era eccessivamente ampia."

Dirk Peter
Responsabile OT del reparto reti e automazione di Krombacher

"La soluzione TXOne è ora molto più semplice da configurare e utilizzare, facilitando la gestione dei componenti". *Dirk Peter, Responsabile OT del reparto reti e automazione di Krombacher*

difficoltà nel consolidamento delle apparecchiature e dei sistemi. La soluzione attuale si è dimostrata troppo complessa e priva di un'integrazione fluida tra i sistemi legacy e quelli nuovi tramite un'unica interfaccia.

Riconoscendo la necessità di un cambiamento, hanno cercato un approccio più snello, che si allineasse alle dimensioni e ai requisiti operativi del loro team, utilizzando la soluzione di TXOne Networks.

Con il passaggio alla soluzione TXOne, Krombacher Group ha affrontato contemporaneamente due questioni critiche. È stato eliminato l'ingombrante sistema legacy e sono stati consolidati diversi prodotti di cybersecurity in un'unica soluzione efficiente. Le funzionalità di configurazione e gestione di TXOne, facili da usare, hanno alleggerito l'onere della supervisione dei componenti, garantendo una solida protezione informatica per l'intero ambiente OT.

Secondo Dirk Peter, responsabile OT del reparto reti e automazione di Krombacher, "l'implementazione di TXOne non solo ha semplificato i nostri processi, ma ha anche rafforzato l'affidabilità. La nostra intera infrastruttura OT è ora protetta in modo affidabile".

Grazie alla separazione tra IT e OT, l'ambiente di rete è composto esclusivamente da macchine e sistemi di gestione dell'OT, il che consente una segmentazione ulteriore della rete. Si distingue tra l'automazione dei processi nella produzione, nei birrifici e nelle cantine, i sistemi di gestione degli edifici e l'automazione di fabbrica nell'imbottigliamento e nella logistica, comprendendo impianti di imbottigliamento, confezionatrici, disimballatrici, tecnologia di trasporto dei pallet e altro ancora. Oltre ai sistemi di controllo e gestione, l'OT di Krombacher si occupa anche di sistemi di livello superiore, come la tecnologia di ventilazione e la raccolta di dati operativi attraverso vari sistemi di misurazione.

Cambiamento

All'inizio del 2022, il percorso per arrivare a TXOne Networks è iniziato con una società di sistemi tedesca che ha proposto una soluzione TXOne in base ai requisiti di Krombacher. Lo specialista OT è riuscito a convincere il potenziale cliente: "Apprezziamo avere prove di concetto (POC) in cui possiamo gestire gran parte del lavoro autonomamente, ricevendo supporto solo quando necessario. Non desideriamo un processo lungo che richieda molte delle nostre risorse. Questa flessibilità ci ha colpito di TXOne", afferma Peter.

Il suo collega Roman Buch, OT Network Technology e System Administrator nel reparto Network & Automation e OT Security Officer di Krombacher, ha aggiunto: "Hanno subito lasciato una buona impressione dal punto di vista tecnico, grazie all'offerta di un'appliance Linux configurabile virtualmente e canali di comunicazione criptati. L'implementazione e il supporto sono stati altrettanto convincenti". communication channels.

Poi, tutto e' avvenuto cosi' rapidamente, che anche gli esperti di Krombacher sono rimasti sorpresi. "Ci sono voluti solo pochi giorni dall'implementazione alla messa in servizio.Abbiamo configurato l'apparecchio,realizzato alcune installazioni di prova, giocato un po' con le impostazioni e questo è stato tutto", afferma Buch. La velocità e l'efficienza del processo di implementazione sono state davvero impressionanti.

Devono solo convincere alcuni produttori di macchine ad adottare la soluzione TXOne sui loro impianti. La compatibilità generale di TXOne è un aspetto già consolidato, che ha avuto un ruolo decisivo nella scelta. Buch è rimasto colpito anche dall'implementazione stessa: "Il processo di roll-out è stato semplice perché il prodotto è altamente compatibile con i nostri strumenti di distribuzione del software, consentendo l'installazione automatica del client. Anche il processo di aggiornamento all'interno di TXOne è efficace e intuitivo, e in sintesi posso affermare che tutte le aspettative relative a un prodotto di questo tipo sono state soddisfatte, fino alla gestione del blocco delle porte USB da una postazione centrale."

Alla fine, con Dirk Peter nel settore commerciale e Roman Buch in quello tecnico, sono stati necessari solo due dipendenti Krombacher per implementare la soluzione di sicurezza TXOne. Anche la comprensione da parte dei manager delle esigenze del reparto OT si è rivelata utile: "Non si tratta più di un settore specifico se gli hacker decidono di colpirvi o meno. Gli attacchi possono avvenire ovunque, anche contro i fornitori di cassette di plastica, perché gli hacker credono che l'azienda abbia un buon fatturato e ci sia qualcosa da guadagnare. È solo una questione di quanto sia difficile per l'hacker accedere alla rete. Noi di Krombacher siamo ben consapevoli del rischio," spiega Peter, che prosegue: "Questo è stato uno dei motivi per cui abbiamo deciso di sostituire la vecchia soluzione con TXOne, poiché ora ci sentiamo più sicuri." Di conseguenza, è stato facile convincere tutti a adottare una nuova soluzione. La tranquillità e il senso di sicurezza che TXOne offre sono inestimabili.

"Il sistema è semplice e molto più chiaro della vecchia soluzione. Non si possono fare paragoni" *Roman Buch , amministratore di sistema e tecnologia di rete OT nel reparto Rete e automazione e Officer di sicurezza OT presso Krombacher*

Risultato

Grazie alla soluzione OT di TXOne, Krombacher ha incrementato la copertura del suo ambiente di produzione di almeno dieci punti percentuali, passando dall'80 al 90%, con una protezione affidabile. Il fattore critico: "Questo non sarebbe stato possibile con la vecchia soluzione", afferma Peter, "perché non saremmo stati in grado di raggiungere questo livello di copertura. La vecchia soluzione richiedeva così tanto tempo per la configurazione e l'aggiornamento che non riuscivamo a stare al passo con il nostro personale. Con la soluzione TXOne siamo riusciti a recuperare tutto questo." Buch e Peter evidenziano che "il raggruppamento e l'impostazione delle politiche sono stati resi molto chiari e facili da gestire, cosa che prima non accadeva." Entrambi sono colpiti anche dal supporto del team tedesco di TXOne, che mantiene sempre un contatto diretto, presenta immediatamente i nuovi prodotti, partecipa a discussioni alle fiere e aiuta persino a creare i ticket. È previsto anche un corso di formazione per Buch, finalizzato ad "approfondire le conoscenze tecniche". Quando gli viene chiesto di fare un confronto tra TXOne e la vecchia soluzione, il signor Buch è categorico: "Il sistema è semplice e molto più preciso rispetto alla vecchia soluzione. Non c'è proprio confronto."

Inoltre, Peter e Buch non temono NIS2: "Poiché siamo già classificati come KRITIS, NIS2 non rappresenta nulla di inaspettato per noi. Non è un fantasma. Hanno semplicemente accelerato il processo, rendendolo più completo e strutturato. Inoltre, la soluzione TXOne

ci supporta in questo: è più rigorosa rispetto a tutto il resto. Rispettiamo queste normative da diversi anni, e ciò ha solo facilitato il nostro lavoro. La soluzione TXOne ci aiuta a soddisfare e rispettare questi requisiti in ogni aspetto."

Dirk Peter e Roman Buch, pur consapevoli che è impossibile creare una rete invincibile, intendono utilizzare TXOne per scoraggiare gli accessi non autorizzati. Non si illudono di costruire una fortezza inespugnabile, ma puntano a rendere la rete il meno allettante possibile per i potenziali intrusi. Con l'uso di TXOne, sperano di elevare la sicurezza della rete al massimo livello possibile.

Informazioni su TXOne Networks

TXOne Networks provides cyber Tx One offre soluzioni che utilizzano la metodologia OT Zero Trust per garantire l'affidabilità e la sicurezza dei sistemi di controllo industriale e degli ambienti di produzione basati su OT. TXOne Networks collabora con le principali aziende manifatturiere e gli operatori di infrastrutture critiche per sviluppare approcci pratici e business-friendly alla difesa informatica. L'approccio di difesa in profondità di TXOne Networks fornisce prodotti basati su rete ed endpoint per proteggere le reti OT e gli endpoint mission-critical in tempo reale. Scopri di più su www.txone.com.